

THE FLEMING HOUSE 利用規約

THE FLEMING HOUSEをご利用頂く際の利用規約となります。

施設のご利用にあたっては下記の規約内容を必ずお読みになり、同意した上でご利用ください。

1. 予約申込み受付について

・レンタルスペース利用は事前予約制となります。ウェブ上の問い合わせフォームよりお申込みをお願いいたします。(http://fleminghouse.jp/)

2. ご利用料金のお支払い方法について

・原則として、利用日より前の指定の期日までに、銀行振込にてお支払いください。当日追加料金が発生した場合も、精算ののち速やかにご入金をお願いいたします。

3. 禁止事項

- ・下記のいずれかに該当する場合は、ご予約の取消または利用を中断退出して頂きます。
 - 申込み時の予約者情報(予約者名・法人/団体名・住所・電話番号・メールアドレス等)、利用目的、利用方法が事実と反した場合。
 - 予約者の連絡先に連絡が取れない場合。
 - 騒音等、他の施設利用者及び近隣に迷惑を及ぼした場合。
 - 予約者が許可なく第三者に転貸した場合。
 - 風紀上又は安全管理上、不相当と認めた場合。
 - 予約者または利用者が暴力団関係者、その他反社会的団体に属する者と認められる場合。
 - その他、当社が不相当なものとなした場合。
- ・室内は禁煙です。

4. レンタルスペース内利用上の注意事項

- ・ご利用時間は、準備から片付け、退出までとなっております。(利用終了時間のお声がけはいたしません。ご予約時間を過ぎてもご利用されている場合は、延長料金が発生いたします。)
- ・机、椅子のレイアウトは利用後に貸出時の状態に必ずお戻しください。利用前のレイアウト変更はいたしかねます。
- ・荷物・貴重品などはご利用者の責任で管理して下さい。万が一盗難・紛失した場合、当店は一切の責任を負いかねます。
- ・調理やお持込に関する事件事故、食中毒等が発生した場合、当店は一切の責任を負いかねます。
- ・ゴミ回収に関しては45ℓのゴミ袋お一つあたり¥800-(税込)頂戴しております。尚、過度な汚れは別途クリーニング料&営業保証料を頂戴します。(嘔吐や大量な食べこぼし等)
- ・備品、設備ご利用の場合は事前にご相談ください。
- ・ご利用者様のご注文、または配送された備品や飲食物等の受け取りは一切行っておりません。
- ・室内の建造物・設備・備品等の破損、紛失した場合、また汚れが著しい場合は、修理代、清掃費を別途請求する場合がございます。

< お客様控 >

- ・また、上記が原因でスペースが利用出来なくなった場合は、損害の実費負担と利用料金に基づいた逸失利益の合計金額をご負担いただきます。
- ・大きい音を出す行為や、フロアを走り回ったりジャンプしたりする行為、大声でのお喋り等はご近所の方々にご迷惑ですのでご遠慮下さい。コール飲み、一気飲み行為は禁止となります。ご了承下さい。
- ・音を出される場合、音量には十分にご配慮いただけますようお願いいたします。また、スタッフの指導が入った場合には応じていただきますようお願いいたします。
- ・近隣よりクレーム等あった場合には、会の主催者様側にて誠意をもってご対応いただけますようお願いいたします。
- ・施設の出入りは迅速に行ってください。イベント等で外に列を作ったり人を滞留させたりすることがある場合には、周囲に十分にご配慮いただけますようお願いいたします。
- ・利用内容・形態等により、ご利用をお断りする場合があります。
- ・天災、暴動、政府規制等の不可抗力により利用不可能になった場合、当店は一切の責任を負いかねます。
- ・利用中は当店スタッフが立ち会うことがあります。

5. キッチン利用上の注意事項

- ・ご利用時間は、準備から片付け、退出までとなっております。調理器具、食器類も洗浄、拭き上げまで行っていただき、元の収納場所にお戻しください。現状復旧が守られない場合は、別途費用を請求させていただきますことがありますので、ご注意ください。
- ・調理器具、食器類のお持ち込みも可能ですが、退室時に持ち忘れや、備え付けのものと同様にならないようご注意ください。お持ち込みになったものは、全てお持ち帰りください。
- ・各調理器具のご使用にあたっては、使用方法をしっかりと守り、安全な取り扱いを行ってください。万が一、調理器具の破損、故障等があった場合は、後日修理代をご請求させていただきますので、ご注意ください。食器は割れやすいので、丁寧にお扱ってください。
- ・電気を使用する調理器具をご使用になる場合は、火災、漏電、火傷、器具破損、故障等の恐れがありますので、水などがかからないようご注意ください。使用後はすぐにコンセントを抜くようにしてください。電子レンジご使用の際は、金属類を入れないようご注意ください。調理以外の用途に使用することは禁止です。
- ・オーブン皿、フライパン等、加熱されたものをテーブルや床に直接置かないようご注意ください。万が一床やテーブル等に焦げ跡をつけてしまった場合、補修費用を請求させていただきますので、ご注意ください。

6. キャンセルポリシー

- ・以下の期間より、キャンセル料が発生して参ります。ご了承ください。
ご利用日1週間前 50% / ご利用日3日前から 100%